



# SG Autorépondeur

Votre marketing prend vie

## Les web-ateliers de SG Autorépondeur

### CRÉATION DE LISTES

SG\_WebAtelier

Webinaire du 29 août 2018

# Liste des questions et les réponses posées lors du webinaire



Présentateur

**Tarik**

Responsable du Support client

Co-Présentateur

**Caroline**

Responsable Marketing








## Les questions du tchat lors du SG\_WebAtelier du 29 Août 2018

 Quel est l'intérêt du double optin ?


Le double optin permet d'avoir une réelle intention de la part de votre contact de recevoir vos emails et par ailleurs, ça permet de vérifier l'adresse email et s'assurer qu'il ne s'agit pas d'une fausse inscription, d'une inscription de spameurs ou d'inscriptions de robots.

Le double optin est aussi fortement conseillé suite à l'application du RGPD.

Cela permet d'avoir la preuve de consentement grâce au clic sur le 1<sup>er</sup> mail.

 Comment nommer un nom de liste percutante ?

Mettez-vous à la place de votre contact et tentez de trouver le mot ou le groupe de mot qui lui permettra de reconnaître votre relation.

 Quand on fait des tests, c'est cette adresse qui apparait en signature mais pas forcément l'adresse privée ... DONC le seul moyen de faire enregistrer notre adresse privée aux prospects est de la choisir en adresse expéditeur ? ET connexion ?

Si vous avez renseigné le nom de l'expéditeur dans la liste, normalement, il s'affiche lors de l'envoi même si il est différent de votre email de connexion.

Au moment de l'envoi, il demande le nom de la personne à qui le test sera adressé.

Le mieux pour tester vos emails est de créer une liste TEST avec votre email.

 Désolée mais c'est quoi la différence entre clients et prospects ?

Un prospect n'a pas encore acheté de produit, il deviendra client à partir du moment où il aura acheté.

 Pouvez-vous réexpliquer comment mettre l'adresse email dans le même paragraphe ?

Pour l'adresse email dans le même paragraphe, on fait "MAJ" + ENTREE, ce qui permet de juste faire un retour à la ligne sans imposer de nouveau paragraphe (alors que ENTREE créé un nouveau paragraphe).




 Les pages web peuvent être créées avec sg ?


Oui, vous pouvez créer une page web depuis un formulaire (on parle de « page de capture »), il vous suffit de cliquer sur une des thématiques de fond proposée et une nouvelle page s'ouvrira et vous aurez son url.

 Comment créer une page web?


Pour créer une page web, vous devez passer par un éditeur de pages web tels que, par exemple : Wordpress, Leadpages, optimizepress, Learnly-box, Wolfeo...

 Où peut-on mettre une image sur le web pour avoir l'adresse http

Pour stocker les images, il est préférable de les stocker sur votre site internet dans la bibliothèque de Médias (si vous êtes sous Wordpress). Ainsi quand vous cliquez sur l'image vous aurez l'adresse http. Sinon, faites une recherche Google avec pour critères : « hébergement gratuit d'images ».

 Les clients étant en simple optin, sont-ils actifs quand même ?


Oui, ils le seront d'office.

 Comment faire pour ajouter un nouveau contact ?


Dans l'onglet « contact » puis « ajout/import », vous avez la possibilité d'enregistrer un contact de différentes façons. Attention cependant aux limitations du nombre de contacts suivant votre choix d'ajout/import.

 Est-il possible de relooker ces réponses comme on peut le faire pour les envois d'emails ?

Vous pouvez insérer des images dans vos signatures ou rentrer une signature HTML.

 Dans le cadre du double option peut-on personnaliser une page de confirmation d'inscription et ne pas voir afficher la page par défaut de SG AUTO ?

Oui, quand vous créez vos listes, vous avez la possibilité de rentrer « la page web à afficher ».

 Je dois importer une liste d'une autre méthode est-ce qu'il va falloir refaire un double optin ?

Non, il vous suffit de créer la liste en simple optin.



- ✚ Si l'on n'a pas accès à son site internet (cela passe par un webmaster). Est-ce que qu'on peut « fonctionner » facilement avec SG, sans devoir faire appel à lui souvent ?

Une fois votre (vos) formulaire(s) installés sur votre site (par votre webmaster), vous n'avez plus qu'à gérer votre compte SG Autorépondeur.

- ✚ Quand le prospect vous répond j'imagine que ses coordonnées s'inscrivent directement dans la liste, mais lorsqu'on a des e-mails sur sa messagerie orange (gmail, etc) comment envoyer l'email ? faut-il entrer les adresses sur SG autorépondeur manuellement ?

Non, ce n'est pas du tout conseillé. Pour intégrer les contacts de votre messagerie dans un liste de votre autorépondeur, vous devez prévoir une « page de capture » (donc un formulaire). Vous aurez une url de cette page. C'est cette url qu'il vous faudra envoyer par email depuis votre messagerie Gmail, Yahoo, etc.

Ainsi, vos contacts pourront s'inscrire d'eux-mêmes via cette url.